

## NAGYKÖRÖSI REHABILITÁCIÓS SZAKKÓRHÁZ ÉS RENDELŐINTÉZET KÓRHÁZI HÁZIREND

A kórházban folyó gyógyító munka eredményessége, a betegjogok védelme, illetőleg a gyakorlásukkal kapcsolatos intézményi szabályok érvényesülése, továbbá a betegek nyugodt környezetben történő, hatékony ellátása érdekében - a betegek emberi méltóságához, önrendelkezéshez való jogát szem előtt tartva, - az intézmény valamennyi dolgozójára és az általuk ellátott valamennyi betegre kiterjedő intézményi házirend szabályai a következők:

### **Tisztelt Betegek, Hozzátartozók és Látogatók!**

Nagykőrösi Rehabilitációs Szakkórház és Rendelőintézet (a továbbiakban kórház) házirendjében (a továbbiakban házirend) foglalt jogok és kötelezettségek érvényre juttatása és betartása a kórházban, kezelésben részesülő minden beteg, azok hozzátartozói, továbbá minden látogató és kórházi dolgozó számára az intézmény egész területén kötelező.

1. A kórházban való elhelyezéshez - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben (a továbbiakban törvény) meghatározottak kivételével - a beteg hozzájárulása szükséges, melyet felvételnél aláírásával, illetve - amennyiben a beteg írástudatlan, vagy egészségi állapota, fogyatékossága miatt írásképtelen - a kézjegyével is meg kell erősítenie, illetve a Ptk. 8:1.§. (1) bekezdés 1. és 2. pontjában meghatározott közeli hozzátartozóknak és hozzátartozóknak. (A továbbiakban aláíráson a beteg kézjegyét is érteni kell). Kérjük, hogy a beteg felvételekor a beteg, vagy hozzátartozója a következő dokumentumokat mutassa be:
  - orvosi beutaló
  - a személyazonosság és a biztosítási jogviszony igazolására szolgáló iratok (személyi igazolvány, útlevel, TAJ kártya stb.),
  - a beteg korábbi gyógykezeléseire vonatkozó összes orvosi dokumentumok
 A beteg fekvőhelyét (kórterem és ágy) az osztályvezető főorvos vagy a felvevő orvos jelöli ki.
  
2. A kórházi felvételre került betegek ruházatukat saját felelősségükre a kórteremben található zárható szekrényben helyezhetik el. A kórházban történő benntartózkodás alatt a higiénés szabályok betartása mellett a beteg saját ruházatát (pl. pizsama, hálóing, hálókabát, papucs, szabadidő ruha, zárt cipő) és személyes tárgyait használhatja. Azokban az esetekben, amikor – a higiénés szabályok miatt – csak kórházi ruházat használható, az osztályon történő elhelyezéskor a beteg figyelmét e tényre külön felhívják.
  
3. Értéktárgyak (pl. ékszer, mobiltelefon), nagyobb összegű készpénz az ágy mellett található számkódos széfekben elhelyezhető. Amennyiben nem kívánja a széfet igénybe venni, lehetőség van a kórház házipénztárában, illetve hétvégeként a betegellátó osztályon letétbe helyezni. Kérjük, hogy erre vonatkozó igényét a nővérnek időben jelezze. A letétbe nem helyezett pénzösszegért, értéktárgyakért a kórház felelősséget nem vállal. A beteg a használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel. Azokat rendeltetésszerűen használhatja, és elbocsátásakor az osztályos nővérnek vissza kell szolgáltatnia, az esetleges hiányokat vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenést a kórház részére meg kell térítenie.

4. A reggeli, nagy, ügyeleti vizitek ideje alatt, illetve osztály átadáskor a beteg köteles a kórteremben tartózkodni, kivéve, ha vizsgálatra, kezelésre küldik vagy szállítják. Az osztályát kizárólag az ápoló személyzetnek történő bejelentés után hagyhatja el. A kórház területén, osztályon kívül a beteg csak köntösben, illetve szabadidő ruhában tartózkodhat. A kórház parkjában a betegek az időjárásnak megfelelő ruházatban sötétedésig, de legkésőbb téli időszámításkor 18:00 óráig, nyári időszámításkor 20:00 óráig tartózkodhatnak.
5. A betegek az osztályok társalgójában elhelyezett televíziót nézhetik, betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül 22:00 óráig. A betegek saját rádiójukat, illetve az egyéb hordozható hanglejátszó eszközöket csak fülhallgatóval használhatják a betegtársak nyugalmanak biztosítása érdekében. Kórteremben saját média eszközök használata a betegtársak és a kezelőorvos engedélyével lehetséges.
6. A mobil telefon, és egyéb multimédiás eszközök használata sem a gyógyítást, sem a viziteket, sem az osztály átadást, betegtársak nyugalma nem zavarhatja.
7. Indokolt esetben a kezelő orvos átmenetileg megtilthatja a fenti eszközök használatát.
8. Szeszes italt a kórházba behozni és fogyasztani tilos!
9. 1999. évi XLII. 2§ 4. bek. alapján a dohányzás csak az udvaron kijelölt helyen lehetséges. Aki a törvényi rendelkezést megszegi az szabálysértést követ el pénzbírsággal sújtható. A tiltott helyen dohányzók, amennyiben közvetlen ételveszélyben nincsenek az intézményből elbocsájtásra kerülnek.
10. A betegeket a kórházi telefonközponton keresztül 15:00 és 17:00 óra között hívhatják. A betegek részére nyilvános telefon áll rendelkezésre a földszinten, valamint küldeményeik feladására postaláda, amelyet naponta kiürítenek.

#### 11. Látogatási rend:

Fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat az osztályok társalgójában fogadhatják. Fekvőbeteg látogatása a kórtermekben történik. Egy betegnél egyszerre két látogató tartózkodhat. Vizit alatt a kórteremben látogató nem tartózkodhat.

#### Beteglátogatás időpontja:

munkanapokon:	15:00-18.00 óráig	
szombat, vasárnap, és ünnepnapokon:	10:00-12.00 óráig és	13:00-18.00 óráig

A látogatás a betegellátást nem zavarhatja.

12. A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy hozzátartozójával folyamatosan kapcsolatot tartson. Ennek módjáról az osztályvezető főorvos, illetve szükség szerint az ügyeletes orvos rendelkezik.
13. A beteg kapcsolattartási jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanosságát biztosítva gyakorolhatja.

14. 10 év alatti gyermek kórházi osztályon nem tartózkodhat.
15. A betegnek joga van a gyógyító intézményben is vallását szabadon gyakorolni, és az általa megfelelő egyházi személyekkel kapcsolatot tartani. Az istentiszteletek rendjéről az osztályon kaphatnak tájékoztatást.
16. A betegnek joga van visszautasítani a kezelést a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A beteg dönti el, hogy mely személyt lehet tájékoztatni állapotáról, illetve mely személyt nem. Az ilyen irányú - írásban tett - nyilatkozatot a kezelő orvosának kell átadni. A beteg orvosválasztásra vonatkozó kérését a törvényi, szakmai lehetőségek, és az osztály munkarendjének keretein belül lehet figyelembe venni.
17. A beteg kivizsgálása és kezelése kapcsán, minden döntésben jogosult részt venni. Döntése előtt megfelelő szóbeli és törvényben meghatározott esetekben írásbeli tájékoztatást kell kapnia. Orvosi dokumentumaiba a beteg betekinthez, arról saját költségén másolatot kérhet. A beteg távozásakor kezelő orvosától zárójelentést kap, melynek egy példányát a családorvosának kell átadnia. Indokolt esetben betegszállítók igénybevétele lehetséges.
18. Azon betegeknek, akiknél az orvos különleges diétát nem ír elő (kórházi tartózkodásuk alatt úgynevezett „alap étrendet” kapnak). A betegek saját ételük tárolására a folyosón elhelyezett közös hűtőszekrényben van lehetőség, névvel, dátummal ellátva. A hozzátartozók által behozott ételek fogyasztása csak előzetes orvosi, vagy diétás nővéri engedéllyel lehetséges. Diétás utasítások be nem tartása miatt felmerülő problémákért a beteg a felelős. Előzőekkel kapcsolatban bármiféle tájékoztatásra szorul, forduljon az osztály dolgozóihhoz vagy a diétás nővérhez.  
  
Tájékoztatjuk, hogy az osztályra 10 óra után felvételre kerülő betegeknek nem áll módunkban ebédet adni, érkezés napján csak vacsorát kaphatnak!
19. A betegek és hozzátartozóik az egészségügyi ellátással kapcsolatos észrevételeikkel, kérdéseikkel, kéréseikkel, panaszaikkal az osztályvezető főorvoshoz, az osztály dolgozóihhoz, ügyeleti időben az ügyeletes orvoshoz fordulhatnak. Ha az előbbieken felsorolt személyek nem tudják a beteg, vagy hozzátartozója ügyét kielégítő módon rendezni, jogosultak, a főigazgatóhoz, az orvosigazgatóhoz, az intézmény Etikai Bizottságához, a betegjogi képviselőhöz, fenntartóhoz fordulni (lsd.1.sz. melléklet). A panaszt az illetékes személy köteles kivizsgálni, szükséges intézkedéseket megtenni és a vizsgálat eredményéről a beteget, vagy panaszost 10 munkanapon belül írásban tájékoztatni.
20. A Kórház területére gépjárművel behajtani csak betegszállítás céljából lehet. Parkolási lehetőségek a betegek és látogatók részére ingyenesen biztosított a Kórház területén kívül.
21. A Kórházban külön térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások:
  - földszinti hallban - büfé,
  - meghatározott napokon fodrász.
22. A házirend által nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos jogszabályok, elsősorban is az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései az irányadók, valamint az osztály tevékenységének jellegéből adódó egyéb előírásokat, az osztály működési rendje, illetve az osztályos beteg-tájékoztató tartalmazza, melyekről felvilágosítást a betegfelvételnél a felvevő orvos ad. Az osztályos beteg-tájékoztatók a kórtermekben mindenki számára jól látható, hozzáférhető helyen

kifüggesztésre kerültek, így betegeink és hozzátartozóik számára elérhetőek. A beteg érkezésekor a házirend és a betegtájékoztató elolvasását az abban foglaltak tudomásul vételét a beleegyező nyilatkozatban aláírásával igazolja.

23. A cselekvőképes betegnek joga van az orvos javaslata ellenére is a kórházból eltávozni. E szándékáról köteles értesíteni kezelő orvosát, vagy az ügyeletes orvost. Saját felelősségére való távozás esetén szándékát aláírásával is meg kell erősíteni. Amennyiben a beteg a gyógyintézetet bejelentés nélkül hagyja el, vagy az intézet elhagyása önmaga, vagy mások egészségi állapotát súlyosan veszélyezteti a kezelő orvos értesíti az illetékes hatóságokat (rendőrség, ÁNTSZ stb.) és ezt a tény a beteg egészségügyi dokumentációjában rögzíti.
24. A betegnek - saját gyógyulása érdekében - be kell tartania az orvosok és ápolók gyógykezeléssel és a kórházban tartózkodással kapcsolatos utasításait, illetve viselkedésével nem zavarhatja betegtársai gyógyulását, pihenését.
25. Elektromos készülékek /pl: hajszárító, kenyérpírtó, hősugárzó stb./ használata csak előzetes engedéllyel a munkavédelmi előírások betartása mellett megengedett.
26. Azon beteg, aki a házirend ellen súlyosan vét, és nincs közvetlen életveszélyben, intézményünkben elbocsátásra kerül.
27. A betegek személyiségi jogait érintő kérdésekben az intézmény a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el.
28. Tilos a kórházzal, betegekről, egészségügyi dolgozókról, látogatókról, eljárásokról hangfelvételeket, video felvételeket és fotókat készíteni az érintett, jogosult írásos beleegyezése nélkül (Ptk.75-85.§ alapján).
29. Felhívjuk figyelmét, hogy az egészségügyi tevékenység ellátása során az orvosok, szakdolgozók, közfeladatot ellátó személynek minősülnek. Erre figyelemmel az egészségügyi dolgozókkal szemben a nem megfelelő viselkedés, fenyegetés, vagy fizikai atrocitás bűncselekmény, melyet a büntető törvénykönyv 3 évig terjedő szabadság veszítéssel büntethet.
30. Az intézményt érintő bármiféle eseménnyel kapcsolatban, illetve az intézményben folyó tevékenységről kizárólag az intézmény főigazgatója, vagy az általa írásban megbízott személy jogosult a sajtónak nyilatkozni.


Nagykőrös, 2019. február 15.

  
**Tankó Ágota**  
főigazgató



Jóváhagyó:



  
**Dr. Stubnya Gusztáv**  
térsvégi igazgató

Állami Egészségügyi Ellátó Központ KM TIG III.

***Intézmény fenntartója:***

Állami Egészségügyi Ellátó  
1125 Budapest, Diós árok 3.

**Nagykőrösi Rehabilitációs Szakkórház és Rendelőintézet**

***Főigazgató:***

Tankó Ágota  
Telefonszám:53/351-761

***Orvosigazgató***

Név: dr. Rácz Tibor  
Telefonszám:53/351-444  
Hely: Mozgásszervi Rehab. Oszt.

***Kórházi Etikai Bizottság***

Elnök neve: dr. Mohay András  
Telefonszám: 53/351-444  
Hely: Belgyógyászati jellegű Rehab. Oszt.

***Betegjogi képviselő:***

Név: Köleszné Hanák Gabriella  
Telefonszám:06-20-489-9551

***Ápolási igazgató:***

Csépleő Viktória  
Telefonszám: 53/351-444 /246 mellék